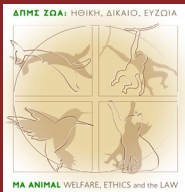


**ΔΠΜΣ ΖΩΑ:** ΗΘΙΚΗ, ΔΙΚΑΙΟ, ΕΥΖΩΙΑ



**MA ANIMAL** WELFARE, ETHICS and the LAW

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥ  
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΚΑΙ ΕΝΣΤΑΣΕΩΝ  
ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΦΟΙΤΗΤΡΙΩΝ



©2023 ΔΠΜΣ ΖΩΑ: ΗΘΙΚΗ, ΔΙΚΑΙΟ, ΕΥΖΩΙΑ

## Σκοπός

Η επιδίωξη του ΔΠΜΣ Ζώα: Ηθική, Δίκαιο, Ευζωία είναι η συνεχής βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων εκπαιδευτικών και διοικητικών υπηρεσιών με φοιτητοκεντρική προσέγγιση και με γνώμονα τις αρχές της διαφάνειας και της ακεραιότητας. Για τον σκοπό αυτό, το ΔΠΜΣ Ζώα: Ηθική, Δίκαιο, Ευζωία διαθέτει κατάλληλο μηχανισμό για την διαχείριση των φοιτητικών παραπόνων/ενστάσεων, ώστε να διασφαλίζεται η άμεση και δίκαιη διεκπεραίωση τους με αποτελεσματικότητα και εμπιστευτικότητα.

Η πολιτική διαχείρισης παραπόνων/ενστάσεων απευθύνεται σε όλους τους ενεργούς φοιτητές του ΔΠΜΣ Ζώα: Ηθική, Δίκαιο, Ευζωία και αποσκοπεί στην επίλυση ζητημάτων όπως:

- Διαφωνία σε θέματα σπουδών
- Ανάρμοστη συμπεριφορά από μέλος ακαδημαϊκού ή διοικητικού προσωπικού
- Ελλιπής καθοδήγηση φοιτητών από μέλος ακαδημαϊκού ή διοικητικού προσωπικού

## Το πεδίο εφαρμογής

Οι φοιτητές/τριες έχουν υποχρέωση να μελετούν τον Εσωτερικό Κανονισμό του ΔΠΜΣ Ζώα: Ηθική, Δίκαιο, Ευζωία, καθώς και τους κανονισμούς λειτουργίας του ΕΚΠΑ αλλά και του Τμήματος Φιλοσοφίας, ώστε να γνωρίζουν τα δικαιώματά τους και τις υποχρεώσεις του καθ' όλη τη διάρκεια της φοίτησής τους. Επιπλέον, οφείλουν να απευθύνονται για συμβουλευτική υποστήριξη στον Ακαδημαϊκό Σύμβουλο (ΑΣ).

Οι φοιτητές/τριες, μπορούν να υποβάλλουν παράπονο/ένσταση, όταν πράξη ή απόφαση μέλους του ακαδημαϊκού ή διοικητικού προσωπικού του ΔΠΜΣ Ζώα: Ηθική, Δίκαιο, Ευζωία δε συνάδει με:

- Τον εσωτερικό κανονισμό λειτουργίας του ΔΠΜΣ.
- Τον Κώδικα Δεοντολογίας και έρευνας ή/και προβλεπόμενες διαδικασίες που αφορούν -και ορίζονται από τον εσωτερικό κανονισμό:
  1. Διδασκαλία
  2. Έρευνα
  3. Προστασία προσωπικών δεδομένων
  4. Εργασιακή συμπεριφορά
  5. Ισότητα/Διάκριση
  6. Κάθε είδος παρενόχλησης

## 7. Πνευματικά δικαιώματα

### Διαδικασία διαχείρισης φοιτητικών θεμάτων

Η διαδικασία επίλυσης παραπόνων/ενστάσεων περιλαμβάνει τους κάτωθι τρόπους:

#### 1. Επίλυση μέσω του ΑΣ

Συνιστάται, ο φοιτητής/τρια να απευθύνεται στον ΑΣ και να αναφέρει την ένσταση/παράπονο. Ο ΑΣ, σε συνεργασία με τον φοιτητή/τρια, εξετάζει το ζήτημα και προτείνει λύσεις. Κατά την κρίση του ΑΣ μπορεί να έρθει σε επαφή με άλλα μέλη του διδακτικού προσωπικού του ΔΠΜΣ Ζώα: Ηθική, Δίκαιο, Ευζωία, με σκοπό την βέλτιστη λύση.

#### 2. Επίλυση μέσω του Διευθυντή του ΔΠΜΣ Ζώα: Ηθική, Δίκαιο, Ευζωία

Σε περίπτωση που ο φοιτητής/τρια ενίσταται της λύσης που προτάθηκε από τον ΑΣ, έχει το δικαίωμα να υποβάλλει στον/ην Διευθυντή/ντρια του ΔΠΜΣ Ζώα: Ηθική, Δίκαιο, Ευζωία, εντός 30 ημερών, γραπτώς το παράπονο/ένσταση συμπληρώνοντας το αντίστοιχο έντυπο που θα του δοθεί από την γραμματεία. Στο έντυπο θα πρέπει να κάνει συνοπτική περιγραφή του προβλήματος.

Ο/Η Διευθυντής/ντρια του ΔΠΜΣ Ζώα: Ηθική, Δίκαιο, Ευζωία θα πρέπει να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες για να εξεταστεί και επιλυθεί, ικανοποιητικά, το ζήτημα. Σε περίπτωση που το κρίνει απαραίτητο, δύναται να παραπέμψει το ζήτημα στην Επιτροπή Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών του ΔΠΜΣ.

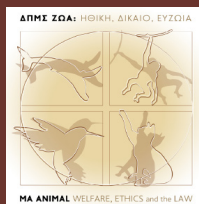
#### 3. Επίλυση μέσω Συνηγόρου του Φοιτητή

Στην περίπτωση που ο φοιτητής/τρια εξακολουθεί να ενίσταται για την απόφαση επίλυσης ή η κατάσταση παραμένει προβληματική, τότε μπορεί να υποβάλλει εκ νέου γραπτώς το παράπονο/ένσταση του/της στον Συνήγορο του Φοιτητή που λειτουργεί με το ΦΕΚ 6019/Β/20-12-2021 και έχει εξής αρμοδιότητες:

- Διαμεσολάβηση μεταξύ φοιτητών και καθηγητών ή διοικητικών υπηρεσιών του Ιδρύματος.
- Τήρηση της νομιμότητας στο πλαίσιο της ακαδημαϊκής ελευθερίας.
- Αντιμετώπιση φαινομένων κακοδιοίκησης.
- Διαφύλαξη της εύρυθμης λειτουργίας του Ιδρύματος.

**Ο Συνήγορος του φοιτητή δεν έχει αρμοδιότητα σε θέματα εξετάσεων και βαθμολογίας των φοιτητών.**





ΔΠΙΜΣ ΖΩΑ: ΗΘΙΚΗ, ΔΙΚΑΙΟ, ΕΥΖΩΙΑ  
<https://animaethics.philosophy.uoa.gr/>  
[animaethics@philosophy.uoa.gr](mailto:animaethics@philosophy.uoa.gr)